

Whitepaper

Data-gedreven Assetmanagement in de openbare ruimte

Een Blauwdruk voor BOR

Meer doen met minder – het probleem van de publieke bestuurder

Beheer Openbare Ruimte (BOR) binnen het Fysieke Domein van de gemeente vervult een cruciale rol in het waarborgen van de leefbaarheid en functionaliteit van de publieke ruimte. Het beheer van de openbare ruimte is een complexe taak met een grote impact op het dagelijks leven en welzijn van inwoners. De maatschappelijke waarde die de buitenruimte daarmee vertegenwoordigt, is onmiskenbaar hoog.

Deze staat echter door bezuinigingen, bredere opgaven en personele uitdagingen onder druk. Bestuurders bij overheidsorganisaties worden geacht steeds meer te doen in minder tijd, vaak met dezelfde middelen. Verwacht wordt dat zij betere resultaten behalen die hogere maatschappelijke waarde realiseren. Publieke bestuurders staan daarmee voor een urgente en actuele opgave. Data-gedreven werken biedt concrete kansen om deze uitdaging het hoofd te bieden en met data ook de maatschappelijke waarde van de buitenruimte te verhogen door (1) uitstekende (publieke) dienstverlening, een (2) geoptimaliseerde organisatie en (3) betrouwbare besluitvorming.

Een kritiek probleem voor ‘meer doen in minder tijd’ is het informatieverlies in processen rondom het beheer van de openbare ruimte. Informatieverlies in de keten van ontwerp tot dagelijks beheer van objecten is een ernstige bron van verspilling van geld en capaciteit. Uit onderzoek is gebleken dat objectgegevens niet adequaat worden uitgewisseld, datasets moeilijk kunnen worden gekoppeld en verrijkt, en de beschikbare gegevens inefficiënt worden gebruikt. Dit resulteert erin dat later in de keten, bij de aanleg en het beheer van objecten, opnieuw veel gegevens moeten worden verzameld die aan het begin van de keten al bekend waren.

Meer doen in minder tijd en met minder middelen begint met het tegengaan van informatieverlies in het fysieke domein. Een solide datafundament, in de vorm van een objectenregistratie, is hierbij van onschatbare waarde. Het doorbreekt informatiesilo's van verschillende vakdisciplines en brengt hen samen onder het gezamenlijke doel: een leefbare, gezonde, én veilige leefomgeving voor de inwoners.

Het is van cruciaal belang dat gemeenten investeren in het opzetten van een robuust datafundament dat het informatieverlies minimaliseert en de efficiëntie verbetert in alle fasen van het beheer van de openbare ruimte. Dit zal niet alleen leiden tot kostenbesparingen en een effectiever gebruik van middelen, maar ook tot een hogere kwaliteit van dienstverlening én een betere leefomgeving voor alle inwoners.

Om dit te realiseren en de taak effectief uit te voeren, is een blauwdruk bestaande uit een (1) solide datastrategie, een (2) goed ontworpen data architectuur en (3) robuust datamanagement belangrijke randvoorwaarde. Dit whitepaper beschrijft de essentie van deze drie aspecten binnen BOR, zodat lacunes kunnen worden geïdentificeerd én gericht kan worden gewerkt om uw organisatie naar een hoger niveau te tillen.

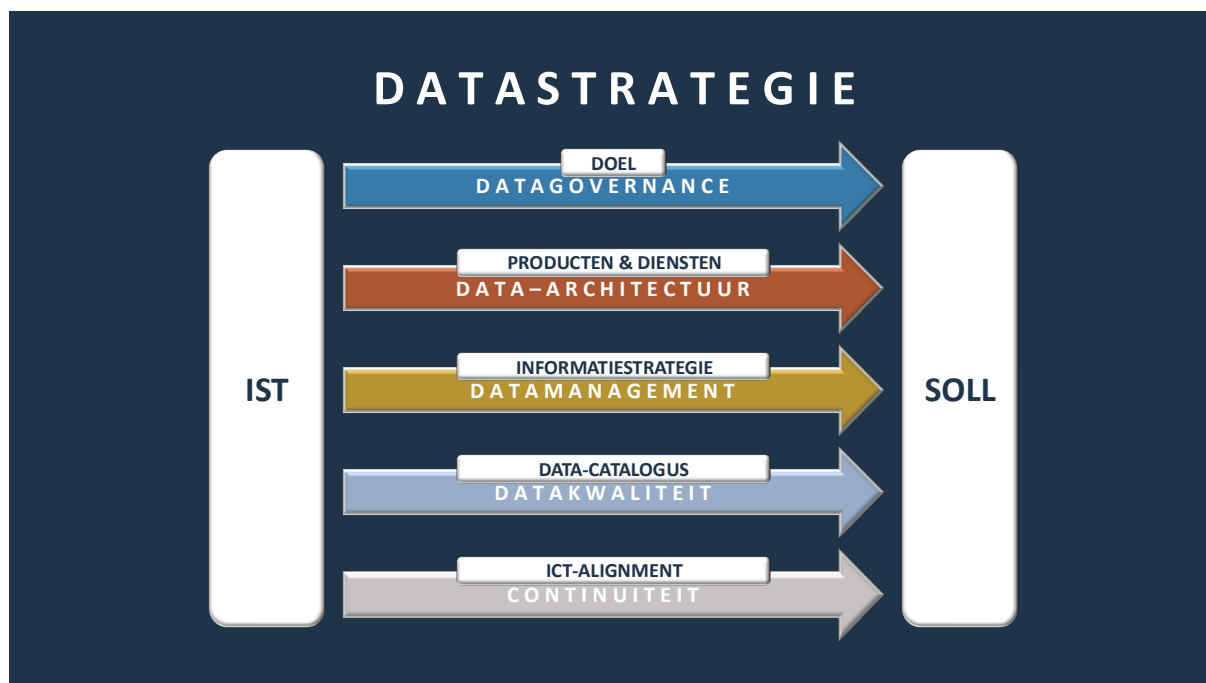
Een Blauwdruk voor BOR – de oplossing voor de publieke bestuurder

Als oplossing voor de huidige knelpunten bieden wij bestuurders een blauwdruk voor de datastrategie, data architectuur en datamanagement bij het beheer van de openbare ruimte. Deze blauwdruk brengt stapsgewijs overzicht in het data- en informatielandschap binnen het Fysieke Domein van de gemeente. Managers en bestuurders kunnen sneller over de juiste informatie beschikken voor betere besluitvorming. Elk organisatieonderdeel binnen BOR wordt zich bewust van haar rol binnen de keten.

De blauwdruk is geijkt op de doelstellingen en processen van BOR, en moet worden gezien als een *praktisch* implementeerbaar plan. Het plan bestaat uit drie onderdelen, en begint op bestuurlijk niveau met de datastrategie. Een adequate datastrategie moet het voor bestuurders makkelijker maken om de organisatie te sturen, wendbaar te zijn in de veranderende omgeving, en informatieverlies tegen te gaan.

De data strategie van Beheer Openbare Ruimte omvat vijf samenhangende sporen, waarbij elk spoor cruciaal is voor het realiseren van effectief data-gedreven assetmanagement zodat dienstverlening, organisatie en bestuur naadloos op elkaar aansluiten.

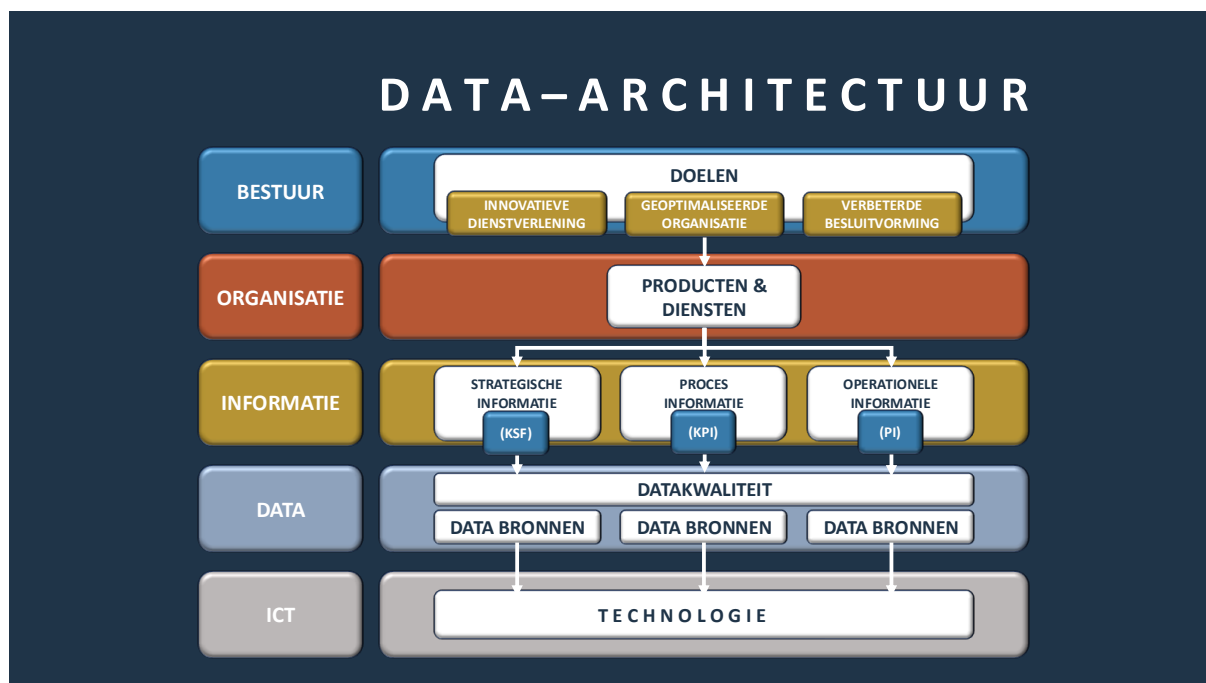
1. **Bestuur:** Bestuur vormt het fundament van digitale transformatie. Leiderschap met een duidelijke visie op de rol van data voor het optimaliseren van het beheer van de buitenruimte stuurt de koers van de organisatie naar wendbaarheid en maximale toegevoegde waarde.
2. **Organisatie:** De organisatie is zodanig ingericht dat al haar kerntaken binnen BOR optimaal kunnen worden ingevuld. Zijn alle taken belegd én is elk organisatieonderdeel zich bewust van haar rol in de keten?
3. **Informatie:** Een goed informatiemanagementsysteem is cruciaal voor het tegengaan van informatieverlies. BOR kenmerkt zich door haar GEO- en assetinformatie. Een doordachte inrichting hiervan gaat niet alleen verlies tegen, maar brengt waardevolle strategische en operationele informatie naar boven.
4. **Data:** Data zijn de bouwstenen van informatie. Een steeds groter deel van BOR houdt zich bezig met het vastleggen en analyseren van data. Dit is de kern van het data-gedreven werken.
5. **ICT:** Als data de bouwstenen zijn, dan is ICT het fundament waarop gebouwd kan worden. Het zorgt voor de nodige platforms en tools om wendbaarheid en betere besluitvorming mogelijk te maken.



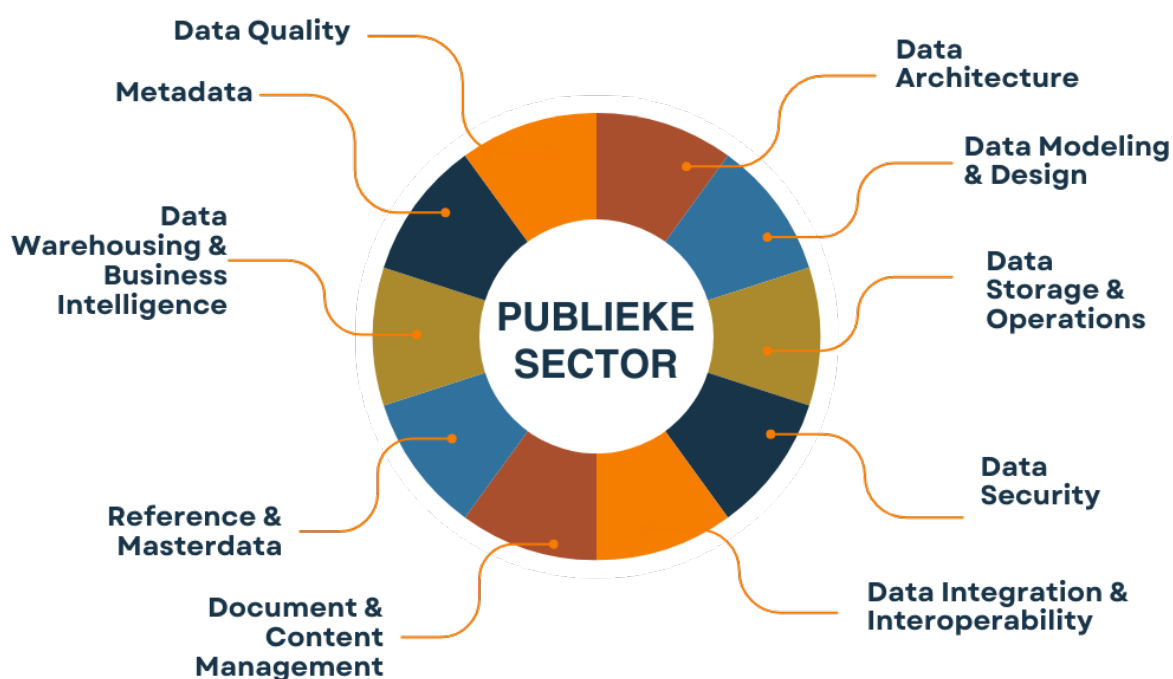
De data architectuur sluit nauw aan op de datastrategie en biedt de organisatie een overzicht hoe de data- en informatiestromen binnen het BOR-domein lopen. Hier wordt zichtbaar waar data- en informatieverlies binnen de keten daadwerkelijk optreedt, wat de oorzaak is, en hoe dat verder in de keten leidt tot negatieve gevolgen. De blauwdruk voor een goede BOR-data architectuur gaat dit informatieverlies tegen.

De BOR-data architectuur zorgt voor een naadloze integratie van verschillende datastromen afkomstig uit diverse bronnen, zowel intern als extern. Dit omvat gegevens over de openbare ruimte, zoals groen, verhardingen, civiele constructies, verkeersapparatuur, verlichting, waterhuishouding en riolering. De datastromen worden gestructureerd en gestandaardiseerd, zodat ze gemakkelijk kunnen worden gedeeld, geanalyseerd en gebruikt voor besluitvorming en operationele doeleinden.

Goede data architectuur is toekomstbestendig. De BOR-blauwdruk neemt de GEMMA als basis, biedt schaalbaarheid voor de groeiende hoeveelheid data én flexibiliteit voor aansluitingen met moderne technologieën, zoals een geografisch informatiesysteem (GIS) voor ruimtelijke analyse, Internet-of-Things sensoren voor real-time monitoring, en big data-oplossingen. Bestuurders kunnen hierdoor een geïntegreerd beeld krijgen van de status en het beheer van de openbare ruimte.



Een goede beslissing op basis van foute data, is alsnog een foute beslissing. Als de kwaliteit van data niet op orde is en betrouwbaarheid in het geding komt, kunnen bestuurders er niet op sturen. Data omzetten tot bruikbare informatie vergt adequaat datamanagement. De blauwdruk geeft dit concreet vorm binnen de processen van BOR. Met de DAMA-principes als basis voor data governance, metadata, datakwaliteit, en business intelligence, stelt goed datamanagement de organisatie in staat haar assets effectief te beheren en benutten.



Conclusie

Beheer Openbare Ruimte (BOR) binnen het Fysieke Domein van de gemeente vervult een cruciale rol in het waarborgen van de leefbaarheid en functionaliteit van de publieke ruimte. Deze staat echter door bezuinigingen, bredere opgaven en personele uitdagingen onder druk. Het is daarom van cruciaal belang dat gemeenten investeren in het opzetten van een solide datastrategie, een goed ontworpen data architectuur en robuust datamanagement. De BOR-blauwdruk biedt publieke bestuurders deze oplossing.