

Whitepaper:

Datastrategie En Beheer Openbare Ruimte Architectuur (DEBORA)

Sturen op een voorspelbare- en beheersbare leefomgeving



Inleiding

Gemeenten vervullen een cruciale rol binnen onze maatschappij en zijn verantwoordelijk voor het waarborgen van de leefbaarheid van de lokale omgeving. Het effectief beheren van de openbare ruimte is essentieel voor het welzijn van inwoners en ondernemers. Door bezuinigingen, bredere opgaven en personele uitdagingen, staan gemeenten onder druk om meer te bereiken in minder tijd en met dezelfde middelen. Data-gedreven werken biedt concrete kansen om deze uitdagingen het hoofd te bieden en de maatschappelijke waarde te verhogen door excellente publieke dienstverlening, een geoptimaliseerde organisatie en betrouwbare besluitvorming.

Deze whitepaper introduceert DEBORA (Datastrategie En Beheer Openbare Ruimte Architectuur), ontworpen om gemeenten te helpen bij het strategisch sturen op de toegevoegde waarde van data. Deze strategie is een gebalanceerde mix van bestuurskunde, bedrijfskunde en informatiekunde en is compliant met de common ground principes van de VNG, waardoor een betrouwbaar datafundament wordt gecreëerd.

Waarom DEBORA?

Data speelt een centrale rol in het functioneren van moderne gemeenten. DEBORA helpt gemeenten bij het maximaliseren van de waarde van hun data door:

- **Betrouwbare besluitvorming:** Gebruik maken van actuele, betrouwbare en complete data voor consistente en geïnformeerde beslissingen.
- **Wendbare organisatie:** Efficiënt reageren op veranderingen door een goed georganiseerde en coherente data-infrastructuur.
- **Innovatieve dienstverlening:** Ontwikkelen van nieuwe en verbeterde diensten door geavanceerde datatechnologieën.

Hoe werkt DEBORA?

DEBORA richt zich op het creëren van een actuele, betrouwbare en complete strategische informatiepositie door middel van de volgende vijf sporen:

1. **Data-governance:** Strategisch sturen op de toegevoegde waarde van data voor een actuele, betrouwbare en complete informatiepositie.
2. **Data-architectuur:** Afgeleid van de organisatievisie en doelen, gerelateerd aan producten, diensten, bedrijfsfuncties en processen.
3. **Data-management:** Duidelijke functies en rollen, taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden.
4. **Data-kwaliteit:** Het sturen en bewaken van normen, privacy en veiligheid.
5. **Data-uitwisselbaarheid:** Zorgen voor naleving van standaarden, API en cloudstrategieën.

Wat houdt DEBORA in?

1. Data-governance

Data-governance is essentieel voor het strategisch beheer van de waarde van data. Het omvat het vaststellen van beleid en procedures om de kwaliteit, integriteit en beveiliging van data te waarborgen. Goede data-governance zorgt voor een consistente en coherente benadering van data binnen de gehele gemeente. Dit zorgt ervoor dat bestuurders beschikken over de juiste stuurinformatie, wat essentieel is voor het maken van betrouwbare beslissingen.

2. Data-architectuur

Een effectieve data-architectuur moet afgestemd zijn op de visie en doelen van de organisatie. Het omvat het ontwerpen van een datamodel dat producten, diensten, bedrijfsfuncties en processen ondersteunt. Een goed ontworpen data-architectuur zorgt voor een samenhangende en efficiënte datastroom binnen de organisatie. Het biedt een overzicht van hoe data- en informatiestromen binnen de domeinen van de gemeente lopen, wat helpt bij het identificeren en oplossen van informatieverlies.

3. Data-management

Data-management vereist duidelijke functies en rollen, evenals gedefinieerde taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Door een gestructureerde en coherente aanpak te hanteren, weten medewerkers precies wat hun rol is bij het beheren van data. Dit leidt tot een beter gecoördineerde en efficiënte aanpak, waardoor data adequaat wordt omgezet tot bruikbare informatie.

4. Data-kwaliteit

Het waarborgen van data-kwaliteit is cruciaal voor betrouwbare besluitvorming. Dit spoor richt zich op het handhaven van normen, privacy en veiligheid van data. Het omvat het implementeren van kwaliteitscontroles en het bewaken van de integriteit van data gedurende de gehele levenscyclus. Een goede beslissing op basis van foute data is immers alsnog een foute beslissing.

5. Data-uitwisselbaarheid

Data-uitwisselbaarheid zorgt ervoor dat data gemakkelijk en veilig kan worden gedeeld binnen en buiten de organisatie. Dit omvat naleving van standaarden, het gebruik van API's en cloudstrategieën. Een gestandaardiseerde en consistente aanpak van data-uitwisseling maakt efficiënter werken en betere samenwerking met externe partners mogelijk.

Voordelen van DEBORA

Het implementeren van DEBORA biedt diverse voordelen voor gemeenten:

- **Meer bereiken in minder tijd en met dezelfde middelen:** Door een gestructureerde en coherente aanpak kunnen dataprojecten sneller en efficiënter worden uitgevoerd, wat essentieel is in tijden van bezuinigingen en verhoogde werkdruk.
- **Kortere doorlooptijd van dataprojecten:** Door een gestructureerde en coherente aanpak kunnen dataprojecten sneller en efficiënter worden uitgevoerd.

- **Besparing van geld door reduceren inhuur:** Met een duidelijke datastrategie en goed gedefinieerde rollen kunnen gemeenten hun afhankelijkheid van externe consultants verminderen.
- **Hogere kwaliteit en optimaal rendement van dataprojecten:** Door de focus op data-kwaliteit en governance kunnen projecten consistentere en betrouwbaardere resultaten opleveren.

Met onze DEBORA blauwdruk beschikt u over een krachtig instrument dat past bij het ontwikkelniveau van de organisatie en conform het groeimodel van Best practices, naar Benchmarking en Operational excellence in staat stelt om met het huidige vermogen van de organisatie de maximale waarde van data te benutten.

Uniek Groeimodel voor DEBORA

Onze aanpak binnen DEBORA is gebaseerd op een uniek groeimodel dat uit drie fasen bestaat. Deze fasen zijn ontworpen om een duurzame en effectieve datastrategie te ontwikkelen en implementeren die aansluit bij de specifieke behoeften en mogelijkheden van uw gemeente.

1. Basis leggen met Best Practices

Op basis van best practices en de onderdelen die al aanwezig zijn binnen de organisatie leggen we de basis voor de datastrategie van uw organisatie. Een gezamenlijk ontwikkelde en breed gedragen visie op dit vraagstuk vormt hiervoor de basis. Dit zorgt ervoor dat alle belanghebbenden binnen de gemeente betrokken zijn en dat er een sterke fundering wordt gelegd voor verdere stappen.

2. Implementatie met een Programmaplan

Met ons programmaplan dat naadloos aansluit op de best practices van de 5-sporen datastrategie beginnen we samen met u aan de implementatie. Dit plan omvat concrete acties en tijdlijnen om de datastrategie stap voor stap te integreren binnen de organisatie. Het programmaplan zorgt ervoor dat de strategie niet alleen op papier staat, maar daadwerkelijk in de praktijk wordt gebracht.

3. Meten van Vooruitgang met Praktische Indicatoren

Om concrete resultaten te boeken ten aanzien van de doelstellingen van uw datastrategie, komt onze aanpak met een set aan praktische indicatoren om de vooruitgang inzichtelijk te maken en te meten. Deze indicatoren helpen bij het monitoren van de effectiviteit van de geïmplementeerde strategie en bieden handvatten voor bijsturing waar nodig. Zo kunt u op elk moment de prestaties evalueren en optimaliseren.

Conclusie

DEBORA biedt een uitgebreide en gestructureerde benadering voor het beheren en benutten van data binnen gemeenten. Door te focussen op governance, architectuur, management, kwaliteit en uitwisselbaarheid, kunnen gemeenten de volledige waarde van hun data realiseren. Dit leidt tot **(1) betrouwbare besluitvorming**, een **(2) wendbare organisatie** en **(3) innovatieve dienstverlening**, wat uiteindelijk de dienstverlening aan burgers verbetert. Bovendien vormt deze strategie, compliant met de common ground principes van de VNG, de basis voor een betrouwbaar datafundament.

Aan de slag

Gemeenten die geïnteresseerd zijn in het implementeren van DEBORA worden aangemoedigd om te beginnen met een grondige evaluatie van hun huidige data-infrastructuur en processen. Door samen te werken met experts en gebruik te maken van best practices kunnen zij een strategie ontwikkelen die is afgestemd op hun specifieke behoeften en doelen.

Voor meer informatie en ondersteuning bij de implementatie van DEBORA, kunnen gemeenten contact opnemen met [Datavolwassenheid.nl](https://datavolwassenheid.nl) voor een consultatie en op maat gemaakte oplossingen.

Bijlage: Implementatie stappenplan

1. **Evaluatie van de huidige situatie:** Analyseer de bestaande data-infrastructuur en processen.
2. **Visie en doelen vaststellen:** Bepaal de organisatiedoelen en hoe data deze kunnen ondersteunen.
3. **Data-governance implementeren:** Ontwikkel en implementeer beleid en procedures voor data-governance.
4. **Data-architectuur ontwerpen:** Creëer een datamodel dat aansluit bij de organisatievisie en doelen.
5. **Data-management structuren opzetten:** Definieer functies, rollen, taken en verantwoordelijkheden.
6. **Data-kwaliteit waarborgen:** Implementeer controles om de kwaliteit, privacy en veiligheid van data te bewaken.

7. **Data-uitwisselbaarheid faciliteren:** Zorg voor naleving van standaarden, API's en cloudstrategieën.
8. **Monitoring en evaluatie:** Voer regelmatig controles uit om de effectiviteit van de datastrategie te beoordelen en aan te passen waar nodig.

Door deze stappen te volgen, kunnen gemeenten een solide basis leggen voor een effectieve datastrategie die duurzame waarde oplevert.